

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von**

### **181 Grad Coaching & Consulting Dr. Andrea Geile**

(Version 3 vom 7. Februar 2023)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend gemeinsam „Dienstleistungen“) von 181 Grad Coaching & Consulting Dr. Andrea Geile (nachfolgend „181 Grad Coaching & Consulting“) und bilden jeweils integralen Bestandteil des Vertrages mit dem Coachee. Als Coachee werden Personen bezeichnet, welche ein Coaching bei 181 Grad Coaching & Consulting in Anspruch nehmen oder genommen haben. Die Begriffe Coachee und Teilnehmende werden als Synonyme verwendet und schliessen weibliche, männliche und alle weiteren Geschlechter mit ein.

#### **1. Geltungsbereich**

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen der 181 Grad Coaching & Consulting. Abweichungen von den vorliegenden Geschäftsbedingungen müssen schriftlich vereinbart werden und gehen den AGB im Falle von Widersprüchen vor.

#### **2. Leistungen**

- 2.1 Coaching beinhaltet keine heilkundliche Tätigkeit und ersetzt eine solche nicht. Ein Coaching (outdoor, indoor und online sowie Retreat und weitere zur Verfügung gestellten Coaching-Materialien) stellt keine Psychotherapie dar.
- 2.2 Coaching wird verstanden als professionelle Partnerschaft zur Zielerreichung. Das heisst auch, dass jeder Partner seinen Beitrag leisten muss: Coach den Prozess, Coachee Anliegen und aktive Mitarbeit. Fortschritte und Veränderungen können nur durch Coachee selbst erzielt werden. Das Coaching ist ein selbstverantwortlicher Prozess, welcher durch 181 Grad Coaching & Consulting betreut wird. Ein Erfolg wird nicht garantiert.

#### **3. Anmeldung und Vertragsschluss**

- 3.1 Vor sämtlichen persönlichen Coachings findet ein unverbindliches Erstgespräch zwischen 181 Grad Coaching & Consulting und Coachee statt. Anlässlich des Erstgesprächs werden die Coachees über die möglichen Coaching-Arten aufgeklärt.
- 3.2 Im Anschluss an das kostenlose Erstgespräch wird ein Vertrag für die besprochenen Coachingeinheiten per E-Mail zugestellt. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden mit dem Vertrag zugestellt.
- 3.3 Ein Vertrag von 181 Grad Coaching & Consulting ist für 10 Tage ab Ausstelldatum gültig. Coachee kann den Vertrag per Schreiben oder E-Mail annehmen.
- 3.4 Erhebt der Coachee nicht innert 5 Arbeitstagen nach Annahme schriftlich Einsprache gegen den Vertrag und dessen Inhalt, gilt die Vermutung der Richtigkeit mit dem darin genannten Vertragsinhalt.
- 3.5 Nach Annahme des Vertrags wird durch 181 Grad Coaching & Consulting eine Rechnung gestellt.

#### **4. Zahlungskonditionen**

- 4.1 Die Preise werden in einem individuellen Angebot festgelegt und gelten inklusive Coaching Materialien.

- 4.2 Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 10 Tagen fällig. Die Zahlung muss bis spätestens (sofern in der Offerte nichts anderes vereinbart wurde)
- i) 24 Stunden vor Beginn eines Online-Coachings resp.
  - ii) drei Tage vor Beginn eines Outdoor-Coachings auf dem Konto von 181 Grad Coaching & Consulting eingegangen sein.
- 4.3 Die Anzahlung für das Coaching-Retreat muss bis spätestens 30 Tage nach Rechnungsstellung auf dem Konto von 181 Grad Coaching & Consulting eingegangen sein. Der Restbetrag muss spätestens 28 Tage vor Beginn des Coaching-Retreats auf dem Konto von 181 Grad Coaching & Consulting eingegangen sein. Ausnahme ist, wenn zwischen Vertragsschluss und Beginn des Coaching-Retreats weniger als 28 Tage liegen, dann ist der gesamte Betrag schnellstmöglich zu bezahlen
- 4.4 Werden die Teilnahmegebühren nicht fristgerecht vor Veranstaltungsbeginn bezahlt, kann die Teilnahme an einem Online-Coaching bzw. einem Outdoor-Coaching bzw. einem Coaching-Retreat untersagt werden.
- 4.5 Paketpreise sind vollständig bis 3 Tage vor dem Start des ersten gebuchten Moduls zu bezahlen. Ausnahme ist, wenn zwischen Erstgespräch und erstem Modul weniger als 3 Tage liegen, dann ist der Betrag schnellstmöglich und vor Beginn des vereinbarten Termins zu bezahlen.
- 4.6 Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung ausgewiesen, wenn notwendig.
- 4.7 In den Teilnahmegebühren für Outdoor- und Online-Coachings nicht inbegriffen sind Reisekosten sowie Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung.
- 4.8 Im Preis für Coaching-Retreats sind Reisekosten nicht inbegriffen. Verpflegung und Übernachtung sind allenfalls und höchstens im Umfang des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags inbegriffen.

## **5. Durchführung Online Coaching**

- 5.1 Online-Coachings finden 1:1 zwischen 181 Grad Coaching & Consulting und Coachee statt.
- 5.2 Die Online-1:1-Coachings dauern 60 Minuten.
- 5.3 Das Coaching findet online mit Videoübertragung per Internet-Browser statt. Es muss keine Software heruntergeladen und installiert werden.
- 5.4 Für die Anwendung von interaktiven Visualisierungen ist eine eigenständige, für Coachee kostenlose Anmeldung bei einem digitalen Online-Whiteboard sinnvoll. Diese ist für die Durchführung mancher Angebote obligatorisch.
- 5.5 Coachee sorgt zu dem Online-1:1-Coaching-Termin für stabiles Internet und ein Endgerät (PC, Laptop) mit Kamera und Mikrofon.
- 5.6 181 Grad Coaching & Consulting haftet nicht für Verbindungsprobleme auf Seiten der Coachees oder technische Störungen auf den Endgeräten der Coachees.

## **6. Durchführung Outdoor Coaching**

- 6.1 Die Outdoor-Coachings werden in einer Gruppe von mindestens 3, maximal 6 Teilnehmenden durchgeführt und dauern 3 Stunden, wobei eine Verlängerung in Abstimmung mit der Gruppe oder eine Verkürzung der Dauer bei weniger als 6 Teilnehmenden oder aufgrund von Wetterumschwung möglich ist.

- 6.2 Die Zusammensetzung der Gruppe erfolgt pro Modul nach Buchungseingang und kann seitens Coachee nicht beeinflusst werden.
- 6.3 Alle Coachings beginnen pünktlich zur vereinbarten Zeit. Verspätungen der Teilnehmenden können nicht berücksichtigt werden und gewähren keinen Anspruch auf Verlängerung.

## **7. Durchführung Coaching-Retreats**

- 7.1 Die Coaching-Retreats werden in der ausgeschriebenen Gruppengrösse durchgeführt (in der Regel mindestens 4, maximal 10 Teilnehmende).
- 7.2 Das Programm wird wie ausgeschrieben angeboten und durchgeführt, kann aber aufgrund einer geringeren Teilnehmerzahl oder aufgrund von Wetterumschwung angepasst werden.
- 7.3 Die Zusammensetzung der Gruppe erfolgt nach Buchungseingang und kann seitens Coachee nicht beeinflusst werden.
- 7.4 Alle Coachings beginnen pünktlich zur vereinbarten Zeit. Verspätungen der Teilnehmenden können nicht berücksichtigt werden und gewähren keinen Anspruch auf Verlängerung.
- 7.5 Die Teilnahme am Sportangebot während eines Coaching-Retreats ist freiwillig und geschieht auf eigene Gefahr. Coachee ist selbst für die Einschätzung verantwortlich, ob er/sie in der Lage ist, die Sporteinheit sicher absolvieren zu können.

## **8. Absage von Veranstaltungen / Annullation**

- 8.1 181 Grad Coaching & Consulting behält sich das Recht vor, Outdoor-Coachings wegen mangelnder Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 2 Tage vor der geplanten Veranstaltung abzusagen.
- 8.2 181 Grad Coaching & Consulting behält sich das Recht vor, Coaching-Retreats wegen mangelnder Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor der geplanten Veranstaltung abzusagen.
- 8.3 Ebenfalls kann eine Veranstaltung aus einem wichtigen Grund, welchen 181 Grad Coaching & Consulting nicht zu verantworten hat, abgesagt werden.
- 8.4 Sollte aufgrund von Absagen von Coachees oder Verschiebungen an einem Outdoor-Coaching-Termin die Mindestzahl von 3 Teilnehmenden nicht mehr erreicht werden, behält sich 181 Grad Coaching & Consulting vor, den Termin zu verschieben oder stattdessen Online-1:1-Coachings anzubieten.
- 8.5 Falls das Wetter ein Outdoor-Coaching erschweren oder sogar unmöglich machen könnte, wird spätestens 24 Stunden vorher informiert. 181 Grad Coaching & Consulting behält sich vor, den Termin zu verschieben oder stattdessen Online-1:1-Coachings anzubieten.
- 8.6 Coachees werden unverzüglich über die Absage eines Coachings informiert. Sollte aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse ein Coaching-Termin nicht zum vereinbarten Zeitpunkt stattfinden können, werden die Teilnahmegebühren in Form eines Gutscheins für ein zukünftiges Coaching gutgeschrieben. Das Ersatzcoaching wird in Absprache mit 181 Grad Coaching & Consulting vereinbart.

## **9. Widerrufsrecht Online Coachings**

- 9.1 Kann ein Coachee einen Online-Coaching-Termin nicht wahrnehmen, ist sie/er verpflichtet, dies 181 Grad Coaching & Consulting mindestens 24 Stunden vor dem Termin per E-Mail oder telefonisch mitzuteilen. In diesem Fall vereinbaren Coachee und 181 Grad Coaching & Consulting einen neuen Termin. Bei einer einmaligen Terminverschiebung entstehen keine weiteren Kosten. Der Wechsel in

ein Outdoor-Modul ist bei verfügbaren Plätzen möglich. Eine zweite Terminverschiebung seitens Coachee ist nicht möglich, in dem Fall findet keine Erstattung der Zahlung der entsprechenden Sitzung statt.

- 9.2 Bei Terminabsagen von Online-Coachings durch Coachees weniger als 24 Stunden vor dem Termin werden die Teilnahmekosten nicht zurückerstattet.

## **10. Widerrufsrecht Outdoor-Coachings**

10.1 Kann ein Coachee an einem Outdoor-Coaching nicht teilnehmen, meldet sie/er dies mindestens 3 Tage vor dem vereinbarten Outdoor-Coaching per E-Mail oder telefonisch an 181 Grad Coaching & Consulting. In diesem Fall ist die Teilnahme an einem neuen Outdoor-Coaching-Termin oder alternativ ein Online-Coaching möglich. Es entstehen keine weiteren Kosten. Eine zweite Terminverschiebung seitens Coachee ist nicht möglich, in dem Fall findet keine Erstattung der Zahlung für das entsprechende Modul statt.

10.2 Bei Terminabsagen weniger als 3 Tage vor dem Outdoor-Coaching-Termin findet ebenfalls keine Zahlungserstattung statt.

## **11. Widerrufsrecht Module & Coaching-Pakete**

11.1 Werden mehrere Module zusammengebucht, gelten je Modul die zuvor genannten Widerrufsrechte (Ziff. 9 & 10).

11.2 Bei der Buchung eines ermässigten Pakets, bestehend aus mehreren Coaching-Modulen, werden die Module, an welchen bereits teilgenommen wurde, zum vollen Preis verrechnet (ohne Ermässigung oder Rückerstattung der bereits bezogenen Leistung).

11.3 Bei vorzeitiger Vertragskündigung oder Rücktritt von Paketen aus mehreren Modulen: Es gelten die in diesen AGB vereinbarten Konditionen für bereits terminlich vereinbarte Einzelmodule. Wenn eine bezahlte Buchung für ein ermässigttes Paket von mehreren Coaching-Modulen vorliegt, werden die bereits absolvierten Module zum vollen Preis verrechnet.

## **12. Widerrufsrecht Coaching-Retreats**

12.1 Kann ein Coachee an einem Coaching-Retreat nicht teilnehmen, meldet sie/er dies so bald wie möglich per E-Mail oder telefonisch an 181 Grad Coaching & Consulting.

- i) Bei Widerruf bis 29Tage vor dem Retreat verfällt die vereinbarte Anzahlung,
- ii) bei Widerruf innerhalb von 28 Tagen vor dem Retreat ist der gesamte vereinbarte Preis geschuldet.

12.2 181 Grad Coaching & Consulting empfiehlt den Teilnehmenden eine Annullationsversicherung abzuschliessen.

## **13. Ablehnung und Ausschluss von Coachees**

13.1 Coachees, die wiederholt den Ablauf der Coachings stören, sich nicht an die Vertragsbestimmungen, AGB, Merkblätter oder Regeln von 181 Grad Coaching & Consulting halten, können sofort sowie auch von weiteren Angeboten ausgeschlossen bzw. nicht mehr berücksichtigt werden. Die Coaching-Gebühren werden im Fall des Ausschlusses nicht zurückerstattet.

13.2 Für die Teilnahme an Outdoor-Coachings wird ein gewisser physischer und psychischer Zustand der Coachees vorausgesetzt. 181 Grad Coaching & Consulting ist berechtigt, Coachees von der Teilnahme an einer Veranstaltung auszuschliessen, welche die für die Sicherheit und Gesundheit

notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllen. Die Teilnahmegebühren werden in diesem Fall in Form eines Gutscheins für ein anderweitiges Coaching gutgeschrieben. Das Ersatzcoaching wird in Absprache mit 181 Grad Coaching & Consulting vereinbart.

13.3 Bei groben Anstands- und Regelbrüchen während eines Retreats behält sich 181 Grad Coaching & Consulting vor, fehlbare Teilnehmende vom gesamten Programm auszuschliessen und vom Gelände zu verweisen. Die Gebühren werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

#### **14. Schweigepflicht**

14.1 181 Grad Coaching & Consulting ist gegenüber Dritten schweigepflichtig. Die Schweigepflicht gilt grundsätzlich bezüglich aller beruflichen und persönlichen Informationen, die die Mitarbeitenden von 181 Grad Coaching & Consulting bei Coachings erfahren.

14.2 Bei Outdoor-Coachings und Coaching-Retreats in der Gruppe kann eine Geheimhaltung von privaten und beruflichen Informationen, die dort geteilt werden, nicht gewährleistet werden. Coachee ist sich dessen bewusst und ist für die Breite und den Wahrheitsgehalt der geteilten Informationen selbst verantwortlich.

14.3 Coachees, welche an Outdoor-Coachings sowie Coaching-Retreats teilnehmen, verpflichten sich ebenfalls über alle beruflichen und persönlichen Aussagen von anderen Coachees Stillschweigen zu bewahren.

14.4 181 Grad Coaching & Consulting übernimmt keine Haftung für den Bruch der Stillschweigeverpflichtung durch Coachees.

#### **15. Aufzeichnungen & Fotos**

Aufzeichnungen jeglicher Art während der Online- und Outdoor-Coachings sowie Coaching-Retreats sind ohne vorherige Absprache mit 181 Grad Coaching & Consulting und den übrigen Teilnehmenden nicht gestattet. Mit der Zustellung des Vertrags werden die Coachees über das Verbot informiert. Bei jeder Veranstaltung werden Coachees angefragt, ob 181 Grad Coaching & Consulting Fotos für Werbezwecke machen und verwenden darf. Die entsprechende Antwort der Teilnehmenden wird von 181 Grad Coaching & Consulting respektiert. 181 Grad Coaching & Consulting übernimmt keine Haftung für Aufzeichnungen, welche durch Coachees erstellt werden.

#### **16. Urheber- und Nutzungsrechte**

Copyright für Logo, Webseitexte, Unterlagen sowie für die Art und Weise der Durchführung der Coachings liegt bei 181 Grad Coaching & Consulting Dr. Andrea Geile. Vervielfältigung, Weitergabe und Nachahmung sind nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Erlaubnis von 181 Grad Coaching & Consulting gestattet.

#### **17. Datenschutz**

17.1 Coachee willigt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung folgender Daten ein: Name, Vorname, Adresse, Mobiltelefonnummer, Anliegen, Hintergrund, Coachingfortschritte, Termindatum, Termindauer, E-Mail-Adresse, Kontoangaben bei allfälligen Rücküberweisungen.

17.2 Die Datenerhebung und Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Abwicklung aller vertragsgemässen Dienstleistungen. Die Daten werden von 181 Grad Coaching & Consulting so lange aufbewahrt, wie dies zur Umsetzung der vereinbarten Coachings und zur Einhaltung gesetzlicher buchhalterischer Auflagen notwendig ist. Die Speicherung der Daten erfolgt digital auf passwortgeschützten Servern und Datenträgern. Die Erhebung der genannten Daten ist Voraussetzung für die Durchführung der Coachings. Diese können ohne die Bereitstellung der

notwendigen Informationen durch Coachee nicht erfolgen. Diese Daten können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Die Einwilligung von Coachee erfolgt auf freiwilliger Basis und kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Weitere Hinweise zum Datenschutz sowie den Rechten der Coachees gemäss DSGVO und DSG (Auskunft, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung) sind unter [181grad-coaching.ch](http://181grad-coaching.ch) zu finden.

## **18. Haftung**

18.1 181 Grad Coaching & Consulting verpflichtet sich zur sorgfältigen Erfüllung der Dienstleistung gemäss Vertrag und AGB.

18.2 181 Grad Coaching & Consulting schliesst, unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen, sämtliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche aus. Im Falle von Pauschalreisedienstleistungen wird, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, die Haftung auf das Zweifache des Preises des Angebots beschränkt. 181 Grad Coaching & Consulting haftet insbesondere nicht, wenn die Vertragserfüllung zurückzuführen ist auf Versäumnisse des/der Teilnehmenden, auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt sind, auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches 181 Grad Coaching & Consulting oder der Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

18.3 181 Grad Coaching & Consulting haftet insbesondere nicht für Massnahmen, (zum Beispiel berufliche Veränderungen wie Kündigung) die als Ergebnis des Coachings von Coachees umgesetzt werden.

18.4 181 Grad Coaching & Consulting haftet in keinem Fall für die von den Teilnehmenden selbst gebuchten und bezahlten Dienstleistungen und Kosten wie beispielsweise für Aufwendungen im Zusammenhang mit der Anreise und dem Transport (Flug, Mietwagen etc.).

18.5 Für das durch Coachee angestrebte Ziel übernimmt 181 Grad Coaching & Consulting keine Garantie oder Haftung.

## **19. Änderung der AGB**

181 Grad Coaching & Consulting behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden den Coachees in geeigneter Form mitgeteilt. Sollte ein Coachee mit den geänderten AGB nicht einverstanden sein, kann die/der Coachee den Vertrag innerhalb von einem Monat ab Inkrafttreten der geänderten AGB kündigen.

## **20. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## **21. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Das Rechtsverhältnis zwischen den Coachees und 181 Grad Coaching & Consulting unterliegt schweizerischem Recht. Gerichtsstand für die Beurteilung sämtlicher Streitigkeiten ist Luzern.